



IDENTRA® Mediation

Mediation in Wirtschaft und Verwaltung

**Beziehungen zu Kunden, Lieferanten,
Kooperationspartnern aufbauen dauert Jahre.
Zerstört sind sie in Sekunden.**

Dresden, 2008

IDENTRA GmbH Dresden
www.identra.de
training@identra.de



Was ist Mediation?

Mediation ist ein freiwilliges Verfahren, in dem die Beteiligten mit Hilfe einer neutralen dritten Person nach gemeinsamen Entscheidungen suchen. Mediation folgt einem systematischen Ablauf, der geeignet sein kann, einen Spielraum zu schaffen, in dem sich Streitparteien einander annähern, zumindest so weit, dass sie gemeinsame Vereinbarungen treffen können. Mediation funktioniert aber nicht immer. Freiwilligkeit ist unabdingbar.

Was können Sie von Mediation oder Mediationstraining erwarten?

IDENTRA führt mit Ihnen Mediationen durch, falls Sie mit einer weiteren Streitpartei eine Plattform für eine Einigung suchen. Vertreter von IDENTRA eröffnen Ihnen und der Gegenpartei eine Plattform für Gespräche und Verhandlungen. IDENTRA bietet darüber hinaus auch Mediationskurse und Trainings an, die Sie als Inhouseseminare in Ihrer Organisation durchführen können. Sie können Techniken und Methoden in Ihrer Belegschaft oder unter den Mitarbeitern installieren, um auftretende Konflikte selbst zu bearbeiten.



Was nützt Ihnen Mediation und Mediationstraining?

Mediation als Verfahren hilft Ihnen und Ihren Streitpartnern, Konflikte außerhalb der Gerichte zu lösen und damit Kosten zu sparen. Aber Kosteneinsparung ist oft nicht das Wesentliche. Außergerichtliche Einigungen sind immer die bessere Grundlage für den Erhalt weiterer Beziehungen zu Geschäftspartnern, Kunden, Lieferanten oder Kooperationspartnern. Auch zwischen Verwaltungseinheiten, öffentlichen Ämtern, Abteilungen können Mediationen Beziehungen klären und verbessern. Nach Gerichtsurteilen, in denen Gewinner und Verlierer benannt werden, sind meist keine Gespräche mehr zwischen den Parteien möglich. Mediation öffnet neue Wege.

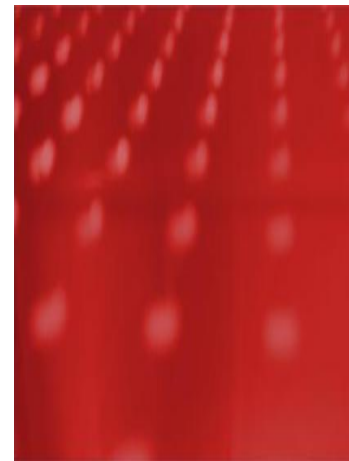
Wir beraten Sie gern auch individuell bei Konflikten und Spannungen.

Mit besten Grüßen

Ihr

Dr. Jürgen Smettan, Geschäftsführer

www.identra.de / Dr.Smettan@identra.de



„Mediation in Wirtschaft und Verwaltung“

1. <u>Grundlagen</u> : Die Anatomie von Konflikt und Streit und wie sich Konflikte entwickeln und hochschaukeln!	5. <u>Stufen der Mediation</u> : Vom Einstieg in die Mediation bis zum Abschlussvertrag. Logik und Struktur.
2. <u>Kommunikation im Konflikt</u> : Was die Menschen sagen möchten und wirklich sagen. Unternehmenskommunikation.	6. <u>Verhandlungsübungen</u> : Verhandeln unter wechselnden Bedingungen. Verhandlungsergebnisse bewerten.
3. <u>Das Harvardkonzept</u> : Grundlage der Mediation, Bedürfnisse und Interessen in Wirtschaft und Verwaltung	7. <u>Rollenspiele</u> : Übungen und Situationen, durchgespielt an ausgewählten Fällen und Fallmaterial.
4. <u>Verhandlungen und ihre Grenzen</u> : Unterschied zwischen Verhandlung, Negotiation und Gerichtsurteil	8. <u>Mediation im Unternehmen</u> : Eignung des Instruments, Abwägung und Beurteilung

Vorschlag für die Zeitplanung von zwei Trainingstagen, Beginn jeweils um 9.00 Uhr

1. Einheit	09.00-10.30	(90 Min.)	5. Einheit	09.00-10.30	(90 Min.)
	(kurze Pause)			(kurze Pause)	
2. Einheit	10.45-12.15	(90 Min.)	6. Einheit	10.45-12.15	(90 Min.)
	Mittagspause			Mittagspause	
3. Einheit	13.15-14.45	(90 Min.)	7. Einheit	13.15-14.45	(90 Min.)
	(kurze Pause)			(kurze Pause)	
4. Einheit	15.00-16.30	(90 Min.)	8. Einheit	15.00-16.30	(90 Min.)

Die Rahmenplanung kann selbstverständlich an Ihre Bedürfnisse angepasst werden. Über Preise sprechen wir gern mit Ihnen, je nach Ort und Zeit. Falls Sie interessiert sind, schicken wir Ihnen gern auch individuelle Preisangebote für maßgeschneiderte Trainings. Weitere Anfragen bitte an smettan@identra.de oder unter +49 351/8035595. Wir beraten Sie auch gern persönlich bei individuellen Entscheidungsprozessen und Entscheidungsfragen. IDENTRA präsentiert das Thema für Sie auch in 1-2stündigen Vorträgen.

Dr. Jürgen Smettan



IDENTRA GmbH, 2008